

**ВАЖНО!** У пациента обязательно должна быть подтвержденная учетная запись на Госуслугах. Также требуется сообщить врачу номер телефона, привязанный к учетной записи пациента на Госуслугах.

Если для консультации будет использоваться компьютер, то необходимы колонки и веб-камера с микрофоном.

Если для консультации будет использоваться телефон, то желательно заранее проверить в настройках браузера, что разрешен доступ к камере и микрофону (для видеосвязи) и доступ к памяти (для скачивания файлов из чата). Можно открыть «Проверка настроек браузера» и поочередно проверить аудио, микрофон, веб-камера. Если что-то из аудио, микрофон, веб-камера недоступно, то видеосвязь провести не получится, советуем сменить браузер и проделать все действия заново.

### Инструкция пациенту по работе в системе Гостелемед

1. **Зарегистрироваться** заранее в системе Гостелемед следующим образом:

1.1. На компьютере или телефоне открыть браузер (Chrome, Яндекс, Opera, Edge, Safari), ввести адрес [gostelemed.ru](http://gostelemed.ru) и перейти на эту страницу.

1. 2. Нажать **Авторизоваться через Госуслуги**, пройти авторизацию. Согласитесь предоставить доступ к данным госуслуг для проведения консультации. Укажите регион – Свердловская область и номер полиса ОМС.

Дайте согласие на Обработку Персональных данных и Пользовательское соглашение.

На этом регистрация закончена, можно закрыть Гостелемед.

2. **Записываться не нужно.** Когда врач назначит консультацию, на телефон, привязанный к учетной записи Госуслуг, придет сообщение с указанием даты и времени консультации.

3. **В день консультации** откройте сайт [gostelemed.ru](http://gostelemed.ru) и авторизуйтесь. Когда программа спросит о доступе к микрофону, камере – предоставьте доступ.

Нажмите на слово **События** и затем на **Будущие** (если время консультации еще не настало) или **Текущие** (если врач уже на связи)

4. Войдите в нужную консультацию, нажав на дату и время консультации.

Когда Вы войдете в консультацию, будет доступен текстовый чат. В чате можно прикрепить документы для врача (значок в виде скрепки). Врач тоже может прикрепить документы для пациента в чат.

5. Когда врач позвонит, нужно ответить на входящий видеозвонок и дать согласие на **доступ к микрофону и камере.**

6. Длительность консультации 10-20 минут, поэтому постарайтесь заранее сформулировать вопросы.

7. Через некоторое время после окончания видеозвонка врач оформит заключение или другие документы и приложит в чат, либо оформит протокол.

8. Чтобы посмотреть уже состоявшиеся ранее консультации, нужно после входа на сайт [gostelemed.ru](http://gostelemed.ru) нажать на вкладку События, затем на закладку Закрытые и выбрать консультацию из списка. Можно посмотреть протокол консультации и скачать его в формате PDF. Также можно посмотреть чат консультации и прикрепленные документы.